

Çıkar Çatışması Politikası

1. AMAÇ ve KAPSAM

1.1 Amaç

BtcTurk | Saklama, faaliyetleri sırasında, kullanıcılarının çıkarlarını ve piyasanın bütünlüğünü gözeterek adil ve dürüst davranmayı amaçlar. BtcTurk | Saklama bu amaç doğrultusunda bünyesinde görev yapan tüm çalışanların, yöneticilerin ve bunlarla doğrudan ya da dolaylı olarak ilişkili bulunan kişiler ile kullanıcıları arasında veya bir kullanıcı ile başka kullanıcı arasında çıkabilecek çıkar çatışmalarını önlemek ve bu konuda gerekli tedbirleri alır.

Bu politika, çalışanlara çıkar çatışmalarının tespitinde ve yönetiminde yardımcı olacak uygulama ve prosedürleri tanımlamanın yanı sıra, aşağıda yer alan çıkar çatışmalarının tespiti, yönetimi ve kayıt altına alınması konusunda alınan önlemler hakkında genel bilgi sağlamaktadır.

1.2 Kapsam

Olası çıkar çatışmaları;

- BtcTurk | Saklama ile kullanıcısı,
- BtcTurk | Saklama çalışanları ile kullanıcısı,
- BtcTurk | Saklama ile çalışanları,
- BtcTurk | Saklama'nın sunmuş olduğu hizmet ve faaliyeti bağlamında iki veya daha fazla kullanıcısı arasında ortaya çıkabilir.

BtcTurk | Saklama, çıkar çatışmalarına ilişkin kurallara uymanın, bu alandaki kuralların ve organizasyonel kontrollerin eksikliğinden kaynaklanan yasal ve itibari risklerin önemini bilmektedir; bu nedenle temel amacımız çıkar çatışmalarını önlemeye değer veren bir kurum kültürü yaymaktır.

2. TANIMLAR

- Çıkar Çatışması:** Bir çalışanın görevlerini tarafsız bir şekilde icra etmesini etkileyen veya etkileyebilecek, parayla ölçülebilir olan veya olmayan her türlü menfaati ve onlarla ilgili herhangi bir şahsi çıkara sahip olmaları halini ifade eder.
- İlişkili Kişi:** BtcTurk | Saklama'nın ortakları, çalışanları, yöneticileri ve bunlarla doğrudan veya dolaylı olarak ilişkisi bulunan kişileri ifade eder.
- Saklama Hizmeti:** Kullanıcı adına kripto varlıkların güvenli şekilde saklanması, transfer taleplerinin yerine getirilmesi ve ilgili işlemlerin kayıt altına alınması hizmetlerini kapsar.

3. YASAL ÇERÇEVE

Bu Politika, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ile kripto varlıklarla ilgili Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında çıkarılan ikincil düzenlemeler kapsamında hazırlanmış olup, iş bu Politika'nın uygulanmasında çıkar çatışmalarına ilişkin ilgili mevzuat hükümleri, çalışanlar ile Şirketimiz arasındaki iş sözleşmesi, Disiplin Yönetmeliği, Profesyonel Davranış Standartları Yönetmeliği, Bilgi Güvenliği Politikası ile Şirketimizin ilgili politika, prosedür ve uygulamaları esas alınacaktır.

4. DEĞERLERİMİZ

- **Şeffaflık:** BtcTurk | Saklama olarak kullanıcılarımıza, paydaşlarımıza ve sektörümüze verdiğimiz önem ve duyduğumuz inancı, ödenmiş sermayemiz ve şeffaf varlık yönetimimiz ile gösteririz.
- **Kullanıcı Odaklılık:** Öngörülü ticaret yaklaşımımız ile kullanıcılarımızın işlem güvenliğini her zaman daha çok önemseriz.
- **Eşitlik & Adalet & Hakkaniyet:** Çeşitlilikten güç alırız. Ekiplerimiz farklı tecrübelere, bakış açılarına ve becerilere sahip profesyonellerden oluşur. Hem ekip içinde hem iş süreçlerinde hem de kullanıcılarımıza karşı yaklaşımda adalet ve hakkaniyet korunur.
- **İfade ve Çalışma Modeli Özgürlüğü:** En iyilerden oluşan güçlü bir ekibin parçası olarak her çalışma arkadaşımız düşünce ve fikirlerini ifade ederek katkı sağlamada özgürdür ve çalışma koşullarının kalite ve verimliliği için tek bir yere bağlı kalmadan çalışır.
- **İnovasyon ve Odaklılık:** 'Hep dahası var' diyerek, tüm yenilikçi teknolojilerimizle Türkiye'yi yine ilklerle tanıştırmak için yolumuza emin adımlarla devam ederiz.
- **Hız ve Çeviklik:** BtcTurk | Saklama hızla büyürken sizi de Bitcoin felsefesi ekseninde gelişen yeni nesil finansal hizmetlerin bir parçası olmaya davet eder.

5. OLASI ÇIKAR ÇATIŞMALARININ TESPİTİ

BtcTurk | Saklama, olası çıkar çatışmalarının tespitinde, somut olayın özelliklerini de göz önünde bulundurarak, kendisi, ortakları, çalışanları, yöneticileri ve bunlarla doğrudan ya da dolaylı ilişkide bulunan kişilerin;

- Kullanıcı aleyhine mali kazanç elde edebilecekleri veya kendi lehlerine olacak şekilde mali kayıptan kurtulacakları,
- Kullanıcının bir çıkarı olmadığı halde kusunulan hizmet ve faaliyetten çıkar elde edebilecekleri,
- Bir kullanıcı ya da kullanıcı grubunun diğer bir kullanıcı veya kullanıcı grubuna tercih edilmesi sonucunda çıkar elde edecekleri,
- Kullanıcıya sunulan hizmet ve faaliyet nedeniyle kullanıcı dışındaki bir kişi, kurum veya uygulamadan standart ücret, masraf ve komisyon dışında mali kazanç elde edecekleri,
- BtcTurk | Saklama'ya ve/veya yukarıda sayılan kişilerden birisine ait veya bu kişilerin çıkardığı kripto varlıklara saklama hizmeti verilmesi ve/veya bu ağların desteklenmesi,
- BtcTurk | Saklama çalışanının içeriden bilgiyle kripto alım/satımı yapması ve/veya kullanıcı varlıklarını izinsiz veya çıkar amaçlı kullanması,
- Bir kullanıcının çıkarlarını başka bir kullanıcının çıkarlarının üstünde tutmak, bu yolla finansal ya da finansal olmayan teşvikler sağlamak,
- Kullanıcı dışında herhangi bir kişiden, kullanıcıya sağlanan hizmetle bağlantılı olarak standart komisyon ya da ücret dışında, para, mal ya da hizmet şeklinde bir teşvik almak ya da alacak olmak,
- Bir kullanıcı tarafından verilecek ya da verilmiş olan bir hizmetle ilgili olarak para, mal, hizmet şeklinde bir teşvik alınması ya da alınacak olması,
- Saklama hizmeti kapsamında elde edilen kullanıcı bilgilerinin diğer hizmet birimlerine karşı güvenliğinin sağlanamaması.

6. OLASI ÇIKAR ÇATIŞMASI DURUMLARI

6.1 Ticari Karar ve Tedarik Süreçleri

Çalışanların aile üyelerinin veya yakın arkadaşlarının, şirketle iş ilişkisi içinde olan veya rekabet eden firmalarda karar alabilecek pozisyonlarda çalışması veya sayılanlarla finansal ilişkilerinin veya menfaat ilişkisinin bulunması.

6.2 Kullanıcı Verilerinin Kötüye Kullanımı

Çalışanların yetkileri doğrultusunda erişebildiği şirket bünyesinde saklanan dijital belge ve bilgileri kullanarak kullanıcı ya da BtcTurk | Saklama'yı zora sokacak faaliyetlerde bulunması.

6.3 Dış Faaliyetler

Çalışanların, BtcTurk | Saklama ile karşılıklı iş sözleşmeleri devam ederken rekabet içerisinde olduğu bir firmada kurumdan habersiz çalışması, danışmanlık yapması veya bu tür bir firmada finansal çıkarlarının bulunması. Bu faaliyetler kapsamında kullanıcı yada kullanıcı gruplarının aleyhine mali kayıp yaratacak ya da kullanıcıya herhangi bir çıkarı olmamasına rağmen sunulan dış hizmet ve faaliyet ilişkileri.

6.4 Hediye ve Ağırlama

Çalışanların, mevcut veya potansiyel kullanıcılardan, tedarikçilerden veya iş ortaklarından yükümlülük doğurabilecek mahiyet ve değerinde hediye, indirim veya diğer avantajlar kabul etmesi.

6.5 Şahsi Çıkarlar

BtcTurk | Saklama, çalışanlarının kurum içi sorumluluklarını ihmal etmesine sebep olmayacak, kurumun çıkarlarına uygun hareket etmelerini kısıtlamayacak, açıklanan etik kurallar ve çalışma ilkelerimizle uyum içinde olan kurum dışı faaliyetlerde bulunmasını engellemez. Ancak bu tür faaliyetlere katılan çalışanlar, şirket ve kendi çıkarları arasında çelişkili olması veya fiili durumlardan kaçınmalıdırlar.

7. ÇIKAR ÇATIŞMASI YÖNETİMİ

BtcTurk | Saklama olarak, olası çıkar çatışmalarının önlenmesi için kabul edilen tedbirler ile önlenemediği durumlarda uygulanacak prosedürlere ve organizasyonel düzenlemelere bu bölümde yer verilmiştir.

Bu politika kapsamında olası çıkar çatışmalarının, BtcTurk | Saklama tarafından adil ve hızlı bir şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır. Çıkar çatışmalarının önlenmesine ve yönetilmesine ilişkin alınacak tedbirler ve izlenecek prosedürler aşağıda belirtilmektedir;

7.1 Genel Esaslar

- Tüm kullanıcılara adil ve tarafsız bir şekilde muamele edilir.
- Kullanıcılara bilgilendirilmiş bir şekilde karar alabilmeleri gerekli bildirimler yapılır.
- BtcTurk | Saklama, sistem ve kontrollerinin yerindeliğini periyodik incelemeye tabi tutmaktadır.

7.2 Bilgi Akışının Yönetilmesi

Tüm çalışanlar, kullanıcı bilgilerinin gizliliğini korumak ile yükümlü olup, gizli bilgiler ancak ilgili faaliyetin sürdürülebilmesi/hizmetin verilebilmesi için veya kanuni zorunluluklar kapsamında gerekli olması durumunda paylaşılabilir. Bu bağlamda, saklama hizmeti kapsamında elde edilen kullanıcı bilgilerinin diğer hizmet birimlerine karşı güvenliği de sağlanır.

BtcTurk | Saklama, kullanıcılarının bilgilerinin güvenliğini sağlanması için bu bilgilerin gizliliğinin uygun şekilde korunmasını, bilginin bütünlüğünü ve gerek duyulduğu anda sadece yetkili kişiler tarafından erişilebilirliğini sağlamak için uluslararası standartları ve ilgili mevzuatı dikkate alarak bir Bilgi Güvenlik Yönetim Sistemi oluşturmuştur. BtcTurk | Saklama bilgi güvenliğini sağlanması için gerek organizasyonel yapılanmalar, gerek politikalar, standart ve süreçlerin yanı sıra fiziksel ve mantıksal güvenlik kontrollerinin gerçekleştirilmesi için altyapılar ve sistemler kullanılmaktadır. BtcTurk | Saklama bilginin ve bilgi işleme yöntemlerinin güvenli olarak gerçekleştirilmesi amacıyla Bilgi Güvenlik Politikası oluşturmuş olup, bilgi güvenliği konusunda sorumluluklar, kontroller, standartlar ve sair hususlar bu Bilgi Güvenlik Politikasında tanımlanarak, uygulanmaktadır. Bu kapsamda personellere periyodik olarak Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimleri verilmektedir.

BtcTurk | Saklama, kullanıcı ve işlem bilgilerinin çıkar çatışmasına sebebiyet vermeyecek şekilde muhafazası için özellikle bilgi işlem sistemlerinde, mekânlarda, personelde ve raporlama akışında ayrılığı sağlar, bu ilkeyi iç düzenlemelerine yansıtır ve sistemin etkinliğini periyodik kontrole tabi tutar. Birimler bu amaca hizmet için birbirlerinden yeterli ölçüde bağımsız olarak konumlandırılmıştır.

Çıkar çatışmalarının hızlı tespiti ve yönetimi için ilgili bilgiler derhal kaydedilmekte ve güvenli bir ortamda muhafaza edilmektedir.

7.3 Çalışanların Gözetimi ve Ücretlendirilmesi

- BtcTurk | Saklama, çalışanlarının çıkar çatışmalarından kaçınması ve kaçınamadıkları durumlarda Şirket makamlarına bildirimde bulunarak, çıkar çatışmasının yönetiminde BtcTurk | Saklama'ın kararlarına uyması için iç düzenlemelerini oluşturur, bu düzenlemeler hususunda çalışanlarını bilinçlendirir ve sistemin etkinliğini periyodik kontrole tabi tutar.
- Tüm çalışanlar, daimi olarak, BtcTurk | Saklama'a sadakat ile hizmet etme ve Şirket iç düzenlemeleri ile mevzuat hükümlerini takip etme borcu altındadır.
- BtcTurk | Saklama çalışanları, çalışmaları sırasında ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarından kaçınmakla, dürüstlük ve tarafsızlıklarını etkileyebilecek bir müdahaleye imkân vermemekle, aynı hizmeti alan kullanıcılara tarafsız ve adil hizmet sunmakla yükümlüdür.
- BtcTurk | Saklama çalışanları kullanıcılarını, kendilerine sunulan ürün ve hizmetlerin sağlayacağı fayda ve doğuracağı riskler konusunda bilgilendirmekle yükümlüdür.
- BtcTurk | Saklama çalışanları görev ve sıfatlarını kullanarak, gerek kendi iş ortamlarından gerekse kullanıcıların olanaklarından, kendilerine veya başkalarına kişisel çıkar sağlamamakla yükümlüdür.
- BtcTurk | Saklama çalışanları, sıfat ve görevleri dolayısıyla kullanıcılarına ait öğrendikleri sırları, bu konuda kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklamamakla yükümlüdür.
- BtcTurk | Saklama, çalışanları ile kullanıcıları arasındaki çıkar çatışmalarını önlemek amacıyla, çalışanlarını bu konuda bilgilendirmiştir. Çıkar çatışması durumunda, ilgili birim çalışanları çatışmanın önlenmesi ve yönetilmesinde verilen emir ve talimatlara uymakla yükümlü olup, bu yükümlülüklerine uymaları noktasında BtcTurk | Saklama'ın gözetimi altındadır.
- BtcTurk | Saklama çıkar çatışmasından kaçınabilmek için çalışanların atanması, terfi etmesi ve benzeri hususlara ilişkin olarak yürüttüğü işlemlerde gereken dikkat ve özeni göstermekle, ayrıca çalışanların bu konulara ilişkin olarak verilen emir ve talimatlara uygun hareket etmesini denetlemekle yükümlüdür.
- Çalışanlar, bölüm ve görev tanımları ile Şirket içi düzenlemeler çerçevesinde belirlenen yetki sınırlarını aşmamak ile yükümlüdür.

7.4 İlişkili Kişilere Dair Tedbir ve Prosedürler

İlişkili kişilerin, karşılıklı yönetim kurulu üyelikleri ve BtcTurk | Saklama dışındaki ticari çıkarlarının tespiti ve yönetimi amacıyla düzenli kontroller yapılmaktadır. Gerekli hallerde, İlişkili Kişilerin olası çıkar çatışmasının yönetimine katılmaması veya belirli bir işlemde çalışmaması talep edilebilir.

7.5 Çıkar Çatışmasının Önlenememesi Durumunda İzlenecek Prosedürler

- Tüm çalışanlar mevcut ya da ortaya çıkması muhtemel çıkar çatışmalarını kendi amirine bildirir.
- Bir çıkar çatışmasının söz konusu birimin yetki ve yeterliliği dahilinde olmaması halinde bağlı bulunulan bir üst birim silsilesi izlenerek çatışmanın çözümü sağlanır.
- Bu Politikanın yanı sıra iş sözleşmesi, personel yönetmeliği, görev yönetmeliği, etik kurallar ve diğer kurum içi ve dışı mevzuatlar doğabilecek herhangi bir çıkar çatışmasında yol gösterici olacaktır.
- BtcTurk | Saklama'ın gerekli birimlerince, çalışanlar tarafından yaratılabilecek çıkar çatışması riskini azaltmak için politika ve prosedürlere uyum denetlenir.

7.6 Hizmet - Ürün ve Satın Alım Süreçleri

Yasal mevzuatlar ve şirket politikaları çerçevesinde belirlenen hizmet alım ve satın alma prosedürleri ve denetimleri gerçekleştirilir. Bu kapsamda şirket ve kullanıcı çıkarlarını koruyucu değerlendirmeler ilgili teknik ekipler ve yönetim kurulu tarafından düzenli aralıklarla kontrol edilir.

8. YASAKLI FAALİYETLER

Çalışanlar, şirket içi gizli veya hassas bilgileri kişisel çıkarları için kullanılamaz veya üçüncü taraflarla paylaşamaz. Herhangi bir üçüncü tarafla olan ilişkiler, çıkarlar veya yatırımlar bu politika kapsamında değerlendirilir. Şirket çalışanlarının, görevlerini tam zamanlı olarak en iyi çaba ve dikkatle yerine getirmeleri ve kişisel çıkarlarının, BtcTurk | Saklama çıkarlarıyla çatıştığı ya da çatışıyor gibi görüldüğü durumlardan kaçınmaları beklenir.

Çalışanlar, yetkileri dışında işlem yapamaz veya şirket kaynaklarını kişisel menfaatleri için kullanamaz. Kullanıcılar ile vekalet ile benzeri temsil ilişkisine giremezler.

Şirket çalışanları, BtcTurk | Saklama'ya ait varlıkları ya da bilgileri, veya BtcTurk | Saklama içerisinde pozisyonlarını kullanarak kendileri, aile üyeleri veya ilişkili oldukları diğer kişi ya da kuruluşlar adına herhangi bir iş fırsatını kişisel kazanç amacıyla kullanmamalıdır. Bu tür bilgiler ve imkanlar yalnızca BtcTurk | Saklama ve kullanıcılarının menfaatlerini geliştirmek amacıyla değerlendirilmelidir. BtcTurk | Saklama çalışanları, aile bireyleri veya ilişkili oldukları diğer kişi ya da kuruluşların çıkarları doğrultusunda, şirket varlıklarını, bilgilerini veya pozisyonlarını kullanarak kişisel kazanç elde edemezler.

9. DENETİM ve UYGULAMA ESASLARI

- Şirket çalışanları, sorumluluk alanlarında tarafsız ve etik iş kararları verme yetilerini etkileyebilecek herhangi bir durumu İç Kontrol ve Uyum ekibine derhal yazılı olarak bildirilmelidir.
- Tüm Şirket çalışanlarının, mevcut ya da ortaya çıkabilecek bir çıkar çatışması durumunun düzeltilmesinde tam işbirliği içerisinde davranmaları esastır.
- Bildirilen çıkar çatışması durumları, Şirketin İç Kontrol ve Uyum birimi veya üst yönetimi tarafından incelenir ve söz konusu çıkar çatışmasının giderilmesi temin edilir ve benzer çıkar çatışmalarının yaşanmaması için gerekli tedbirler alınır.

- Çıkar çatışmaları izlenir ve belgelenir. Tanımlanan çatışmalar, bunları yönetmeye ilişkin kabul edilen önlemler ve atılan adımlar ileride referans olarak kullanılmak üzere kayıt altına alınır.
- Çıkar Çatışması Politikası'nı ihlal eden çalışanlar, disiplin prosedürlerine tabi tutulur ve gerekli durumlarda iş akdi feshedilebilir.

10. POLİTİKANIN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

Bu politikanın etkinliği, değişen mevzuat, sektör uygulamaları ve şirket ihtiyaçları doğrultusunda periyodik olarak değerlendirilerek gözden geçirilir ve gerekli görülen hallerde güncellenir.

11. YÜRÜRLÜK

Çıkar çatışmalarını içeren işbu politika, Yönetim Kurulu onayıyla yürürlüğe girer ve çalışanlara iç sistemler aracılığıyla, kullanıcılara ise web sitesi aracılığı ile duyurulur.